

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome **Vincenzo La Franca**
Indirizzo Residenza
Telefono
Fax
E-mail
Linkedin <http://www.linkedin.com/in/vincenzolafranca>
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 17 Ottobre 1968
Sesso Maschile
Codice Fiscale
Partita IVA

Occupazione /Settore professionale **IT Manager, Project Manager, Business Developer, IT Auditor**

Esperienza professionale

Date	Settembre 2020-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto alla Transizione Digitale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Pollina (PA)
Principali attività e responsabilità	Responsabile Protezione dei Dati
Date	2019-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	DPO (Data Processor Officer)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kalliope srl : società di servizi di contact center specializzata nel settore farmaceutico/sanitario
Principali attività e responsabilità	Responsabile Protezione dei Dati
Date	2019-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto al DPO (Data Processor Officer)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Marco La Diega
Principali attività e responsabilità	Supporto al Responsabile Protezione dei Dati Auditing, Verifica del Registro dei trattamenti, Verifica dell'Attuazione del GDPR, Verifica delle Informative, Formazione ai dipendenti, Analisi dei Rischi, Controllo Violazione dei dati, Controllo e Gestione comunicazioni con il Garante per la Protezione dei dati
Date	2017-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Business Development e Supporto Operativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kalliope srl : società di servizi di contact center specializzata nel settore farmaceutico/sanitario
Principali attività e responsabilità	Supporto Commerciale e attività di web marketing
Date	2016-2019
Lavoro o posizione ricoperti	IT Auditor e Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ergon Ambiente e Lavoro srl fornisce consulenza in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, privacy, ambiente, sistemi normati, D.Lgs. 231/01

Principali attività e responsabilità IT Auditing: Analisi e Gestione dei Rischi Informatici, Censimento SW e HW, Verifica delle policy di sicurezza aziendale, Compliance al GDPR, docenze di informatica avanzata.
Principali attività effettuate:
IT Auditing, GDPR e Security Compliance per i seguenti clienti: Dell'Oglio Spa, LT Solution srl, Prestia e Comandè srl, Joyrent srl, Nuova Sport Car Spa, Casa di Cura GECAS Musumeci, Club Canottieri Roggero di Lauria

Date 2017-attuale

Lavoro o posizione ricoperti Business Development e Supporto Operativo

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Kalliope srl:** società di servizi di contact center specializzata nel settore farmaceutico/sanitario

Principali attività e responsabilità Supporto Commerciale e attività di web marketing

Date 2016-attuale

Lavoro o posizione ricoperti Business Development

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Tooseldo srl:** società di consulenza direzionale, specializzata nel settore sanitario, che ha sviluppato soluzioni gestionali e web per la gestione degli studi odontoiatrici

Principali attività e responsabilità Supporto Commerciale e Funzionale per i loro software di gestione studi odontoiatrici e per nuovi servizi web 2.0

Date 2014-attuale

Lavoro o posizione ricoperti Consultant

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Metaedra** fornisce consulenza in: Sviluppo commerciale, Creazione e Gestione reti vendita, Marketing strategico operativo, Innovazione di prodotto, Information technology, Formazione commerciale e manageriale, Sviluppo Comunicazione Web e Social Media marketing.

Principali attività e responsabilità Si occupa della consulenza aziendale nell'Information Technology e nella Comunicazione Web 2.0. Offre servizi di progettazione e sviluppo web, digital marketing (SEO, SEM, DEM). Gestisce lo spin-off www.sitipermedici.it.

Tipo di attività o settore Consulenza

Date 2000-2014

Lavoro o posizione ricoperti Amministratore Unico

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Info.Tel. Informatica e Telematica Soc. Coop.** Info.Tel. fornisce servizi informatici e di Customer Relation Management alle imprese tramite un Contact Center denominato Kalliope ed il supporto di circa 20 collaboratori, tra dipendenti e consulenti.

Principali attività e responsabilità **Socio fondatore di Info.Tel.** Si occupa della Gestione Aziendale curando anche aspetti di public relation, commerciali e progettazione di new business.
Principali attività:

- Gestione e organizzazione aziendale
- Marketing e progettazione nuovi servizi
- Sales Manager
- Preparazione e presentazione di progetti di ricerca e sviluppo POR ed FSE
- Progettazione e realizzazioni progetti di CRM ed e-commerce

Tipo di attività o settore Information Technology – Contact Center

Date 2012-2013

Lavoro o posizione ricoperti Account Manager

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Meditel srl.** Meditel offre servizi di Telemedicina: refertazione a distanza di esami medici strumentali e monitoraggio di pazienti con differenti patologie, in particolare cardiologiche.

Principali attività e responsabilità Responsabile dello sviluppo territoriale in Sicilia e dello sviluppo di nuovi progetti

Tipo di attività o settore Telemedicina - Healthcare

Date 1999-2012

Lavoro o posizione ricoperti Project Manager, IT Manager, Sales Manager

Lavoro o posizione ricoperti Programmatore/Analista Programmatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Info.Tel. Soc.Coop.**
Principali attività e responsabilità Realizzazione software gestionali, per biblioteche, multimediali e fornitura di Consulenza Informatica.
Tipo di attività o settore Information Technology

Date **1997-2000**

Lavoro o posizione ricoperti Programmatore/Analista Programmatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Datel SpA**
Principali attività e responsabilità Realizzazione prodotti software per la gestione dei tributi locali e nel settore bancario/esattoriale.
Docente per Corsi avanzati su SQL, IBM DB2, QMF
Tipo di attività o settore Information Technology

Date **1996**

Lavoro o posizione ricoperti Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Eurodevelopment - Palermo**
Principali attività e responsabilità Docenza in corsi di informatica di base ed avanzato finanziati dall'Unione Europea
Tipo di attività o settore Docenza

Date **1994-1995**

Lavoro o posizione ricoperti Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Iann Informatica - Milano**
Principali attività e responsabilità Docenza in corsi di formazione per programmatori ed utenti di sistemi informativi (Asymetrix Toolbook, Microsoft Visual Basic)
Tipo di attività o settore Information Technology

Istruzione e formazione

Date **2005**

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di Frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute Comunicazione e Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Arces - Palermo

Date **2003**

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di Frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute Project Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Humanware s.a.s - Ing. Fratta

Date **1987-1995**

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze dell'Informazione.
Principali tematiche/competenze professionali possedute Informatica, Telematica, Logica Matematica. Tesi sperimentale dal titolo "Una metodologia per la validazione di Sistemi Basati su Conoscenza" (relatore Prof. M.Maiocchi) realizzata presso Etnoteam spa di Milano
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Milano

Date **1982-1987**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sempla Med srl (già Datel Technology srl) – Palermo. Sempla Med srl è società di Information Technology specializzata nello sviluppo con le nuove tecnologie informatiche ed è il punto di riferimento, per tutte le attività del Sud Italia, del Gruppo Datel (oggi Sempla srl). Datel Technology acquisisce in questi anni clienti come MontePaschi Serit (Serit Sicilia), Riscossione Sicilia, Conit SpA, Nuovo Pignone (General Electric), Banca San Paolo di Torino, Banco di Sicilia, Interbus SPA, Regione Siciliana, BYK Golden, Arval BNP Paribas, Fire SpA. Nel 2011, Sempla Med ha un fatturato di 1.000.000 di Euro e circa 30 collaboratori, tra dipendenti e consulenti
Principali attività e responsabilità	Tra i Soci fondatori della Datel Technology srl (oggi Sempla Med), partecipata anche dal Gruppo Datel SpA (oggi Sempla Srl), segue progetti aziendali relativi alla realizzazione di Sistemi Informativi in ambito bancario/esattoriale e gestionale. Inoltre, cura gli aspetti commerciali, le relazioni con la principale clientela nonché dei progetti di ricerca e di formazione. E' anche Project Manager e Monitore di progetti di Egov per la PA e progetti di Ricerca e Sviluppo POR – FSE. Principali Attività: <ul style="list-style-type: none"> - Analisi, Progettazione e Realizzazione sistema informativo di gestione del Patrimonio Immobiliare del Banco di Sicilia - Sviluppo procedure client/server per accertamento tributi comunali per conto di MontePaschi di Siena - Analisi e Progettazione applicazione software per la Gestione dell'ICI e altri tributi per conto di CONIT (Consorzio Nazionale Tributi) - Analisi, Progettazione e Sviluppo applicazioni per la gestione degli assegni di trattenuta per conto di Banca CRT (gruppo Unicredit) - Analisi, Progettazione e Sviluppo applicazioni per la gestione degli assegni di trattenuta per conto di Banca Popolare di Bergamo - Analisi e Progettazione applicazione web based Archimed per conto dell'Assessorato all'Agricoltura e Foreste della Regione Siciliana - Analisi, Progettazione e coordinamento gruppo di lavoro per applicazione web based Immobiliare per la gestione del patrimonio immobiliare per Upim e altre medie imprese italiane - Analisi e Progettazione sito web di MPSerit attuale Riscossione Sicilia (www.riscossionesicilia.it) - Analisi dei processi informatici delle Carte di Pagamento (debito e credito) per conto di Banca Sella - Analisi e Progettazione applicazione web based Noleggio a Lungo Termine per conto di Arval Service Lease Italia S.p.A - PMO per progetto di conversione Intesa – San Paolo - PMO per la realizzazione del nuovo sistema informativo di FIRE SpA (Messina) società di recupero crediti - PMO progetto di E-governement Intercmunicare (comune Capofila Cefalù (PA)) - PMO progetto di Ricerca e Sviluppo Eurodatel (FSE Misura 3.02 Regione Siciliana) - Preparazione e Presentazione di Progetti di Ricerca e Sviluppo FSE Misur 4.1.1.1 e 4.1.1.2 (finanziati e in graduatoria) - Selezione e Formazione nuovo personale - Ricerca, Preparazione e Progettazione Gare d'appalto per Gruppo Datel (oggi Sempla srl)
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	2001-2008
Lavoro o posizione ricoperti	Professore a Contratto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Principali attività e responsabilità	Docenza del Corso di Basi di Dati del Corso di Laurea in Informatica della Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali; segue, inoltre, in qualità di relatore/correlatore diverse tesi di lauree di studenti dello medesimo corso di laurea.
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2002-2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Progetto di Ricerca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euromadonie
Principali attività e responsabilità	Coordinamento del progetto Eurodatel (Corso finanziato dal FSE riservato a laureati per "Programmatori Microsoft .NET e Java"), nell'ambito del quale assume, anche, il ruolo di Responsabile del Progetto di Ricerca collegato ed effettua la docenza per i moduli di "Informatica di Base", "Algoritmi e Strutture Dati" e "Basi di Dati – Oracle"
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1989-2000

Principali
tematiche/competenze professionali
possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale Enrico Medi di Castelbuono (PA)

Pubblicazioni V. Di Gesù, S. Furco, V. La Franca, D. Tegolo: "VIREs: A distributed open architecture for pictorial database", 2003, IEEE CAMP 2003 International Workshop

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

	Comprensione			Parlato		Scritto
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale		
Inglese	B2 Livello Intermedio	B2 Livello Intermedio	B2 Livello Intermedio	B2 Livello Intermedio	B1 Livello Intermedio	
Francese	B1 Livello Intermedio	B1 Livello Intermedio	B1 Livello Intermedio	B1 Livello Intermedio	A2 Livello elementare	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Capacità e competenze organizzative Capacità nell'organizzare team di lavoro; propensione nel problem solving e nel sapere gestire situazioni di stress. Ottima propensione nel saper gestire i rapporti con il pubblico e la clientela

Capacità e competenze informatiche Sistemi operativi: MS Windows; Linux
Linguaggi di programmazione e script: C, C++, Visual Basic, Visual Basic .NET, Delphi/Pascal, PHP, JavaScript, ASP, ASP.NET, HTML5, CSS, Bootstrap
Data Base Management Systems: Oracle (PL/SQL, Developer 2000), MySQL, PostgreSQL, DB/2 (QMF), MS Access, MS SQL Server (Transact SQL)
CMS: Wordpress, Joomla, Prestashop
Applicativi: Ms Office, MS Project, Quest Toad, CA ERWin, Asymetrix Toolbook, Cardinis
Altre: SEO, Google Analytics, Google AdWords, Facebook Ad

Patente A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Firmato Digitalmente

LA
FRANCA
VINCENZO
Firmato digitalmente da
LA FRANCA
VINCENZO
Data: 2020.12.30
09:32:32 +01'00'